

COMUNE DI CERVINO
ISTRUZIONI PER I SIGNORI GENITORI DI ALUNNI CHE USUFRUISCONO DEL
SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA AS 2023 2024

Si comunica che a far data dal 07/11/2023 avrà inizio il servizio di refezione scolastica per le sezioni e classi a tempo pieno della scuola dell'Infanzia e della scuola primaria del Comune di Cervino.

Il servizio, affidato alla società G.F.I.Food S.R.L. con sede legale in Castellammare di Stabia (NA), Via Strada Napoli n. 249A, quest'anno utilizzerà il servizio telematico, con l'affidamento alla Ditta Astrotel di Avellino, tramite il software in Cloud Telemoney al fine di agevolare le famiglie ed ottenere un miglioramento del servizio stesso.

Si invitano pertanto i Sigg. Genitori degli alunni iscritti alle classi a Tempo Pieno della Scuola Infanzia e Primaria ad effettuare l'iscrizione on-line accendendo al seguente link:
<https://www.telemoney.cloud/comune-cervino;>

Termine per presentare la domanda è il 31 ottobre 2023.

GUIDA PER LA REGISTRAZIONE ON LINE DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO

- 1) Cliccare su domanda online per l'iscrizione al servizio refezione scolastica anno 2023/2024;
- 2) Inserire il Codice Fiscale del genitore o di chi esercita la potestà genitoriale, la relativa email e numero di cellulare;
- 3) Telemoney invia un codice (token) di autenticazione, via e mail e sms utilizzando i dati indicati al punto 2 ;
- 4) Inserire il codice (token) ricevuto via e mail/sms;
- 5) Telemoney verifica la correttezza del codice (token) e consente di proseguire nella registrazione;
- 6) Procedere nella registrazione inserendo i dati dei figli da iscrivere al servizio di mensa, con l'indicazione del plesso e della sezione, allegando la documentazione necessaria (Documento di identità del richiedente, ISEE in corso di validità, obbligatorio se si hanno 2 o più figli che usufruiscono della mensa, certificato medico in caso di allergie/intolleranze alimentari);

Ad attivazione domande, gli utenti ricevono le credenziali per accedere all'app.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà tecniche nell'utilizzo della piattaforma, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTROTEL SRL al seguente numero telefonico e nei seguenti giorni ed orari:

0825/1806043 DAL LUNEDI' AL VENERDI', DALLE ORE 09:00 ALLE ORE 13:00, DALLE 16:00 ALLE 19:00 o tramite apposita funzionalità ASSISTENZA (www.telemoney.cloud) oppure scrivendo email a assistenza@telemoney.cloud

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l'APP TELEMONEY, attraverso Apple store o Google Play.

Le domande presentate in piattaforma saranno automaticamente protocollate attraverso apposito collegamento via PEC tra la piattaforma ed il protocollo informativo dell'Ente.

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO TELEMONEY

Tramite il sistema Telemoney, sarà possibile disdire il pasto accedendo al portale con la propria Login e Password, dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno stesso.

All'approssimarsi dell' esaurimento del credito residuo disponibile, l'utente riceverà in automatico un SMS ed un'e-mail di segnalazione, in modo da poter provvedere in tempo ad effettuare una nuova ricarica on line attraverso il portale TELEMONEY. I versamenti o bonifici dovranno essere effettuati unicamente dal genitore richiedente, quale intestatario della scheda di iscrizione. Il sistema non consente di usufruire del servizio se l'utente non dispone di un credito sufficiente. Pertanto sarà cura dello stesso provvedere ad effettuare le ricariche in tempo utile per evitare la mancata erogazione del servizio; il pagamento avviene esclusivamente sulla piattaforma PagoPA.

VALIDAZIONE DEI MENU'

I menu (allegati al presente avviso) per l'anno scolastico 2023/2024 sono stati autorizzati dall' ASL di Caserta, Dipartimento di Prevenzione Servizio di Igiene degli alimenti e della Nutrizione.

COSTO DEL SERVIZIO

Il costo del singolo pasto è pari ad **€. 3,19** ed, in applicazione delle tariffe di cui alla Deliberazione di Giunta n. 16 del 02/03/2023, che integra il servizio di refezione scolastico a domanda individuale con un intervento a carico del Comune sarà applicato uno sconto che sarà tanto maggiore quanto minore è il valore di ISEE, **dal secondo figlio in poi** in base alle seguenti fasce:

FASCIA A (in presenza di 2 o + bambini)	fino a € 8.000,00	€ 1,60 (dal 2° figlio in poi)
FASCIA B (in presenza di 2 o + bambini)	da € 8000,01 a € 12.000,00	€ 2,23 (dal 2° figlio in poi)
FASCIA C (in presenza di 2 o + bambini)	da € 12.000,01 a € 15.000,00	€ 2,55 (dal 2° figlio in poi)